



医療費後払いサービス FAQ よくあるお問合せ

1、サービス全般について

Q1：医療費後払いサービスを利用したいのですが？

A1：事前登録が必要です。スマートフォン等で QR コードを読み込むか、スマートフォン・パソコンで当院ホームページから新規登録を行ってください。

※登録したその日からご利用できます。当日ご利用される場合は、外来では**診察が終了するまで**、入院では**退院日前日まで**にご登録ください。

Q2：医療費後払いサービスに登録しています。受診当日の流れは？

A2：

【外来】

- ①通常通り再来受付機で受付してください。
- ②診察、検査等を受けてください。
- ③すべての診察、検査が終わったら、呼出端末機を返却いただき、そのままお帰りください。
後日（約4日後）にご登録いただいたメールアドレスに医療費のご請求金額とクレジット決済完了のメールをお送りいたします。

※一度ご登録いただくと、お申し出がない限り、後払いサービスをご利用いただくこととなります。**当日のお支払いを希望される場合は診察終了後、会計窓口にお申し出ください。**

※保険証が確認できていない場合、自費でのご請求になることがあります。月初めのご受診時及び保険証の変更があった場合には、必ず各ブロック受付又は保険証確認窓口で保険証をご提示ください。

※院内処方や手書き処方箋、在宅物品の処方がある場合は、診察終了後に本館2階会計窓口でお申し出ください。

【入院】

ご退院前日までに登録が確認できた方については、今回の入院からご利用いただけますので、お会計をまたずにお帰りください。既に登録済みの方で当日払いを希望される場合は病棟コンシェルジュまでお申し出ください。

Q3：医療費後払いサービスを使えない人はいますか？

A3：下記の方はご利用できません。

- ・小児特定疾患、自立支援医療、肝炎、難病等の自己負担上限額管理票をお持ちの方
- ・妊産婦健診等で受診券を利用して会計をされる方
- ・一部の文書料のお支払いをされる方 ※詳しくは会計窓口等でお問合せ下さい。

Q4：後払いで医療費は分割できますか？

A4：一括払いのみとなります。

Q5：医療費はどのようにわかりますか？

A5：後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費の請求金額とクレジット決済の完了をお知らせいたします（通知は診療日から約4日後）。

※会計内容の確認のため、ご請求が遅れる場合があります。

※保険証の種類により、ご請求が発生しない場合には支払い完了のメールは届きません。

Q6：今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A6：可能です。診察終了後、会計窓口にてお申し出ください。

Q7：入院費の支払いにも利用できますか？

A7：利用可能です。退院前日までに利用者登録をお願い致します。

※入院費及び高額な外来治療のお支払にご利用される場合は、カードの利用上限額にご注意ください。

Q8：救急外来の支払いにも利用できますか？

A8：利用可能です。事前登録の上、救急外来受付にお申し出ください。

Q9：決済された内容がよく分かりません。

A9：会計窓口にお問合せください。

※必要に応じて検査等が追加になる場合がございます。後払いサービスに登録いただいている方は、追加請求分も後払いサービスを適用させていただきます。

Q10：カード決済エラーが届きました。

A10：カードの有効期限や利用上限額等の問題から決済が失敗しています。詳細はカード会社にお問合せください。医療費につきましては自動精算機等でお支払いいただくか、利用可能なカード情報登録後、お申し出ください。お申し出がない限りサービスはご利用できません。

2、登録・ログインについて

Q11：新規登録ができません（申込URLが届きません）。

A11：以下の2点の原因が考えられます。

- ご入力のメールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
- メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレス「atobarai@s4.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否など設定していない場合でも携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは携帯電話会社にご確認ください。

Q12：利用者情報の登録エラーが届きました。

A12：入力した内容が当院にて登録されている内容と一致していません。対象は「患者番号」「カナ氏名」「性別」、「生年月日」いずれかになりますので、お手元の診察券と同じ内容にて再度手続きしてください。

Q13：患者本人以外のクレジットカードも登録できますか？

A13：登録できます。

例えば、患者本人がお子様の場合、ご両親など、実際にお支払いされる方のクレジットカードをご登録下さい。

Q14：チャージ型（デビット型）のクレジットカードは利用できますか？

A14：利用できません。

Q15：ログインができません。

A15：以下をご確認ください。

- 「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

当院の患者番号ではありませんのでご注意ください。

- 「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

- 大文字、小文字を正確に入力
- コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

3、領収書・明細書・退院証明書について

Q16：領収書・明細書・退院証明書をもらいたいのですが？

A16：お支払い完了メール受信後、院内（本館2階再来受付機横）の領収書・明細書専用発行機から発行いただけます。診察券を通してご自身で発行してください。（平日8時30分から17時まで）

※診察日から2年間発行ができますが、一度発行した領収書は再発行できませんのでご注意ください。なお、郵送は承っておりません。退院証明書が退院日に必要な方は病棟コンシェルジュまでお申し出ください。

Q17：領収書に次回予約が印刷されていないのですが。

A17：領収書・明細書専用発行機から発行いただいた場合、領収書には次回予約は印刷されません。ご予約は、各診察室で渡される予約券をご確認ください。

Q18：医療費控除の申請に関する注意点はありますか？

A18：医療費控除は1月1日～12月31日の1年間の領収日で計上されます。医療費後払いサービスにおける領収日は、クレジットカード決済が完了した日（受診日の約4日後）となりますので、年末に受診された場合、翌年の領収日となる場合があります。年末にご受診され、医療費を当年分として計上したい場合には、会計窓口にお申し出いただき、当日中にお支払いしていただきますようお願いいたします。

Q19：受診当日保険証を忘れ、100%負担で後払い手続きを行いました。還付等はどのように行えばいいですか？

A19：受診日に資格のある保険証及び当日ご負担いただいた領収書をもって、会計窓口にお声かけください。保険証適用後の負担額にて再計算し、超過分については現金にて還付致します。

4、登録内容の変更について

Q20：利用登録情報を変更したいのですが？

A20：利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q21：利用登録を解除したいのですが？

A21：当院での設定が必要なため、本館2階会計窓口へお申し出ください。