




# オンライン面会 のご案内

神戸市立医療センター  
中央市民病院  
2022年1月版

# 1 オンライン面会のご案内

- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、お見舞い（ご面会）は原則禁止とさせていただきます。
- 当院では代わりに、患者さんとの時間を少しでも楽しんでいただけるよう、オンライン面会を開始いたしました。

受付開始日	2022年1月17日(月)～
面会方法	LINE(ライン)を使用したビデオ電話により、病室とご自宅間をオンラインでつなぎます。 ・ご利用にあたりLINEの友達登録が必要となります。 詳細は「3. オンライン面会の流れ」をご覧ください。
面会時間	平日14:00～16:00 ※土日祝を除く ①14:00～ ②14:30～ ③15:00～ ④15:30～ ・上記予約枠で、通話(面会)は最大15分までとさせていただきます。 ・患者さんおひとりにつき週1回までとします。
面会の対象となる方	オンライン面会申込時に登録された方
予約方法	下記、当院HPよりお申込みください。 <a href="http://chuo.kcho.jp/visitation/VirtualVisit">http://chuo.kcho.jp/visitation/VirtualVisit</a> ・面会ご予約の受付は、希望日の2週間前から3日前までとなります。  QRコードからもお申し込みいただけます。⇒ 
キャンセルについて	キャンセルは面会前日の17時までをお願いいたします。患者さんの治療や検査の状況によってお申込みいただいた時間で面会ができない場合がございます。その場合、予約をキャンセルさせていただきますので、再度別の時間で申込みをお願い致します。

## 2 オンライン面会にあたって

- ご利用にあたって、あらかじめLINEアプリのインストール、友達登録が必要になります。
- オンライン面会は、患者さん及びご家族等の面会専用とし、病状確認やその他の目的では使用できません。(トーク機能でのご質問等もお受けできません)
- 自宅等より行う面会に必要な機器、通信費は自己負担となります。
- インターネット通信に伴うスマートフォン等端末のウイルス感染、その他故障、破損が生じた場合は、当院ではいかなる責任も負いかねます。
- 患者さんの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させていただく場合があります。
- 面会終了後は、個人情報保護のため、登録のLINEアカウントを消去いたします。

### オンライン面会に必要な環境がない方へ

当院へ来院いただき、病棟デイルームにて面会する方法を用意しております。機器については病院で用意いたします。来院されても、入院中の患者さんと直接面会できませんので予めご了承ください。

# 3 オンライン面会の流れ

① 入院説明時などにオンライン面会の利用希望を申し出て、説明を受けてください。

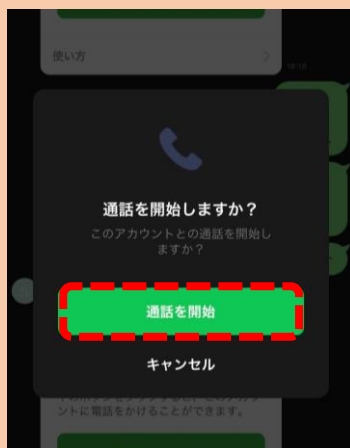
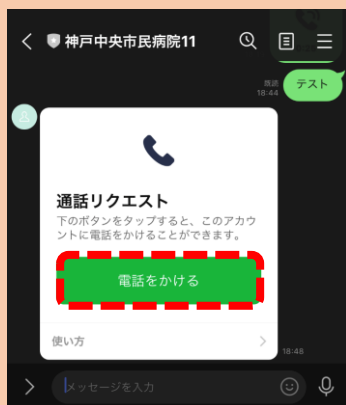
②

- ・ 事前にLINEにて友達登録を行ってください。
- ・ 登録後に、トークにて
  - ①患者さんのお名前
  - ②病棟名(○階○病棟)
  - ③登録された方のお名前
  - ④患者さんとの続柄の4点をメッセージで送信してください。  
この作業にて、アカウントを認識・確認いたします。

③ 予約が完了していない方は、面会の予約を行ってください。方法は1. オンライン面会のご案内をご覧ください。

④

- ・ 予約時間になると、病院より通話リクエストを送信します。
- ・ 下記の手順で会話を開始してください。
- ・ 電話をかけていただき、ビデオ通話に切り替えてください。
- ・ 予約時間を超過しても通話できない場合はキャンセルとなる場合がありますので予めご了承ください。



# 4 LINEの友達登録方法



当院では、LINEアプリを使用します。

- ① ホーム画面の「友達追加」ボタンから、QRコードを選択してください。



- ② 病棟アカウントのQRコードをスキャンし、友達追加してください。

