

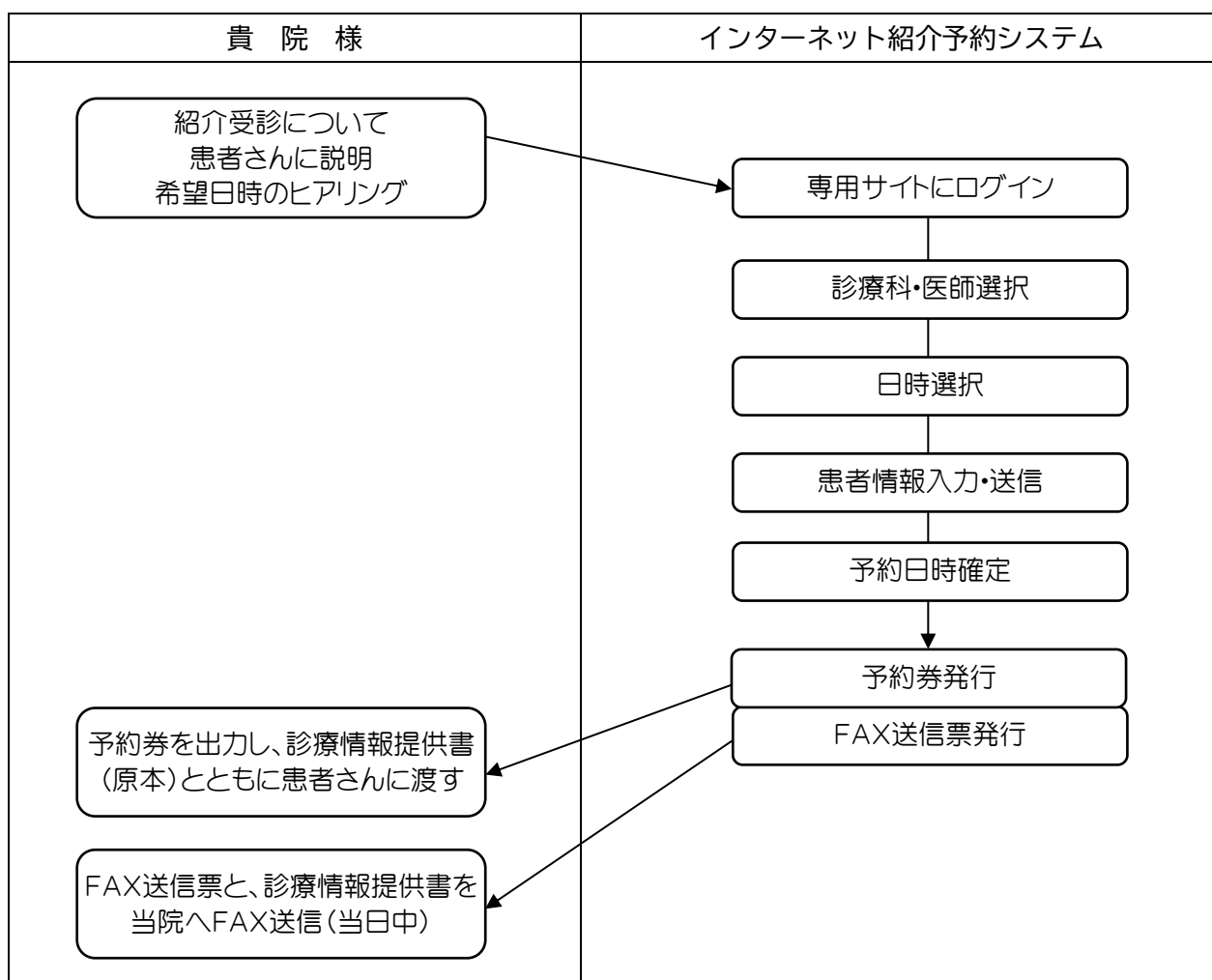
神戸市立医療センター中央市民病院 インターネット紹介予約システム ご利用マニュアル

1. 概要

1. 1 インターネット紹介予約システムの特徴

インターネット紹介予約システムをご利用いただくことにより、先生方の操作で予約日時を確定することができます。貴院で予約券が発行できますので、患者さんの待ち時間が短縮されます。

1. 2 ご利用の流れ



2. 操作方法

2. 1 準備

インターネットに接続可能なパソコンからアクセスしてください。スマートフォンはご利用いただけません。患者さん用の予約券を印刷するため、プリンタ（モノクロ印刷で可）をパソコンと接続してください。

2. 2 ログイン

① 当院インターネット紹介予約システム

<https://www3.e-renkei.com/hospital/kcho-gh/login.php> にアクセスしてください。

地方独立行政法人 神戸市民病院機構
神戸市立医療センター中央市民病院
Kobe City Medical Center General Hospital

インターネット紹介予約システム

医療機関IDとパスワードを入力してください。

医療機関ID 7777
パスワード

ログイン リセット

※ご予約の方法は「ご利用ガイド」をダウンロードしてください。
ご利用ガイド

神戸市立医療センター中央市民病院
〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1
Tel.078-302-4321 (代表) / Fax.078-302-2251 (地域医療連携センター)

②書面で郵送された「インターネット予約時のIDおよびパスワード」に記載されたID・パスワードを正しく入力し、「ログイン」してください。

③ ログインすると、診療科選択画面に遷移します。

2. 3 予約方法

① 診療科の一覧表から希望する診療科を選択（クリック）してください。

神戸市立医療センター中央市民病院（地域医療連携センター）様 マイページ

初診予約を希望する診療科目(医師名)をお選び下さい。

循環器内科	内分泌内科	腎臓内科	脳神経内科	消化器内科
呼吸器内科	糖尿病内科	血液内科	精神神経科	小児科
外科	心臓血管外科	呼吸器外科	脳神経外科	整形外科
皮膚科	形成外科	泌尿器科	産科	婦人科
耳鼻咽喉科	乳腺外科	放射線治療科	歯科口腔外科	総合内科

- ② 選択した診療科の予定表が表示されます。希望医師を選択（クリック）してください。
 ※担当医を指定しない場合は「指定なし」を選択してください。
 ※診療科目によってはインターネット紹介予約に対応していない科目もございます。

循環器内科		〔指定なし〕			
月	火	水	木	金	
北井 泰	江原 夏彦	木下 慎	古川 裕	加地 修一郎	
古川 裕	金基 泰	小堀 敦志	朴美 仙	佐々木 康博	
-	-	舛本 慧子	三好 悠太郎	豊田 俊彬	
-	-	-	-	岡田 大司	

- ③ 選択した医師の診療スケジュールが表示されますので、左側のカレンダーから希望日を選択（クリック）、右側のタイムテーブルから希望時間を選択（予約ボタンをクリック）してください。

●予約日時を選択して下さい。

古川 裕

2020年7月 →

日	月	火	水	木	金	土
			1 ×	2 ○	3 ×	4 休
5 休	6 ○	7 ×	8 ×	9 ○	10 ×	11 休
12 休	13 ○	14 ×	15 ×	16 ○	17 ×	18 休
19 休	20 ○	21 ×	22 ×	23 休	24 休	25 休
26 休	27 ○	28 ×	29 ×	30 ○	31 ×	

2020年7月2日（木） →

予約時間	予約
9:30	予約
10:00	済
10:30	予約

2020年8月

日	月	火	水	木	金	土
						1 休
2 休	3 *	4 *	5 *	6 *	7 *	8 休
9 休	10 休	11 *	12 *	13 *	14 *	15 休
16 休	17 *	18 *	19 *	20 *	21 *	22 休
23 休	24 *	25 *	26 *	27 *	28 *	29 休
30 休	31 *					

※予約の締切は予約日前日の昼12時迄です。前日に外来休診日（土・日・祝・年末年始）は含みません（月曜日の前日は金曜日になります。）

※2ヶ月先まで予約可能です。ただし、予約状況に応じて期間を延長する場合があります。

※予約枠が既に埋まっている時間は「済」となり予約出来ません。

④ 患者情報を入力して「送信」してください。

●予約情報を入力して下さい。

*印は必須です。

予約日時	2020年7月2日 (木) 9時30分
紹介元施設	神戸市立医療センター中央市民病院 (地域医療推進課)
予約項目	循環器内科 (古川裕)
患者氏名 *	神戸 花子
患者氏名 (カナ) *	こうべ はなこ
生年月日 *	2004年/平成16年 3 月 21 日
患者性別 *	<input type="radio"/> 男性 <input checked="" type="radio"/> 女性
患者郵便番号	650-0047 <input type="button" value="住所自動入力"/>
患者住所(都道府県)	兵庫県
患者住所(市区郡以降)	神戸市中央区港島南町2-1-1
電話連絡先	078-302-4321
紹介元医師名 *	湊 次郎
当院の診察券番号 (お持ちの方)	12345678

※診療情報提供書につきましてはFAX (302-2251) でお送りください。

<保険情報について>

保険情報	<input type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家族
旧姓	
保険者番号/記号/番号	

(例: 12345678/12345678/1 ※各番号は「/」で区切ってください)

公費負担番号/公費受給者番号	
----------------	--

(例: 12345678/12345678 ※各番号は「/」で区切ってください)

※郵便番号、住所、電話連絡先は未入力でも送信（予約確定）できますが、追ってFAX送信いただく診療情報提供書に必ずご記入願います。
(カルテ二重登録防止のため)

※入力内容に不足、誤りがあると、「送信」後にエラー画面が表示されます。エラー内容を確認し、再入力してください。

本システムに入力いただいた項目は、
診療情報提供書等への記載は不要です。

⑥ 予約が受け付けされ、以下のような画面が表示されます。

●予約を受付ました。

※予約内容の変更はマイページから行ってください。

※診療情報提供書につきましてはFAX (078-302-2251) でお送りください。

予約日時	2020年7月2日 (木) 9時30分
紹介元施設	神戸市立医療センター中央市民病院 (地域医療推進課)
予約項目	循環器内科 (古川裕)
患者氏名	神戸 花子
患者氏名 (カナ)	こうべ はなこ
生年月日	2004年/平成16年 3月21日
患者性別	女性
患者郵便番号	650-0047
患者住所(都道府県)	兵庫県
患者住所(市区郡以降)	神戸市中央区港島南町2-1-1
電話連絡先	078-302-4321
紹介元医師名	湊 次郎
当院の診察券番号 (お持ちの方)	12345678

※診療情報提供書につきましてはFAX (302-2251) でお送りください。

<保険情報について>

保険情報	
旧姓	
保険者番号/記号/番号	

(例: 12345678/12345678/1 ※各番号は「/」で区切ってください)

公費負担番号/公費受給者番号	
----------------	--

(例: 12345678/12345678 ※各番号は「/」で区切ってください)

予約票

※「予約票」ボタンをクリックするとPDFファイルが開きます
 ※1ページ目の「予約券」を患者さんにお渡し下さい。診察当日、患者さんに持参して頂くようお願い下さい。
 ※2ページ目は「FAX送信票」です。当日中に、診療情報提供書とともに当院 (078-302-2251) 宛てFAX送信してください。

神戸市立医療センター中央市民病院 インターネット紹介予約システム 発行日: 2020/06/29 18:21:39

予約券 (患者さん用)

患者さんへお願い

- ★受診当日は、予約時刻の20分前までに、
 - この予約券
 - 【持ちもの方1】当院の診察券
 - 【持ちもの方2】お薬手帳
 を地域医療連携センターへお出しください。
- ★保険証

①保険証を忘れられますと保険扱いできない場合があります。
 ②組合状況がないと予約時刻にご案内できない場合があります。
 ※予約時刻はあくまで目安ですので、診察の都合で変更されることもあります。
 ※あらかじめご了承ください。
 ★予約申込後に担当医が変更になることがあります。

12345678	この予約券は
フリガナ	神戸 花子
お名前	神戸 花子
性別	女性
生年月日	平成16年03月21日
予約日	令和2年7月2日 (木)
予約時刻	09時30分 <small>上記時刻の20分前までにこの券を持参し、地域医療連携センターにお出しください。</small>
受診科	循環器内科

2階案内

交通案内

神戸市立医療センター中央市民病院は神戸港南の人工島アトランドにあります。本交通案内は「3号ボートライナー」に乗車する「医療センター駅」で下車してください。ボートライナーは「神戸空港行き」「京コンビニエータ行き」にご乗車ください。

【上記予約日時の変更等のご連絡・お問い合わせ先】
 予約日時の変更は、予約日付までにご連絡ください。
 神戸市立医療センター中央市民病院 地域医療連携センター
 神戸市中央区港島南町2丁目1-1 TEL: 078-302-6031 / FAX: 078-302-2251

予約券 (1ページ)

本日 (6月29日) 中に、この送信票を長期にして診療情報提供書・送付書類をFAX送信願います。

▲神戸市立医療センター中央市民病院 地域医療連携センター宛 **FAX 078-302-2251**

<インターネット紹介予約> 診療情報提供書 FAX送信票

医療機関	神戸市立医療センター中央市民病院 (地域医療推進課)
電話番号	078-302-4520
紹介医師	湊 次郎

▽予約内容

この予約券は	
患者氏名	神戸 花子 様
生年月日	平成16年03月21日
性別	女性
郵便番号	650-0047
住所	兵庫県神戸市中央区港島南町2-1-1
連絡先	078-302-4321
受診科	循環器内科
担当医師	古川裕
予約日時	令和2年7月2日 (木) 09時30分

▽備考 (お知らせしたい情報がありましたら、ご記入ください)

【FAX送信先 / お問い合わせ先】
 神戸市立医療センター中央市民病院 地域医療連携センター
 〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1 平日9:00~17:00
 TEL 078-302-6031 (直通) FAX 078-302-2251
 インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ
 地域医療推進課 TEL 078-302-4321 (代表) E-mail renkei@cho.jp

診療情報提供書 FAX送信票 (2ページ)

2. 4 マイページ

「マイページ」では、インターネット紹介予約システムを利用して予約をされた患者さんの履歴が表示されます。

- ① 右上の「マイページ」をクリック



- ② 「現在の予約」 現在の予約情報を確認できます。
各予約の「印刷」ボタンをクリックすると、予約票を再発行できます。
- 「過去の予約」 過去の予約情報を確認できます。
- 「登録情報」 貴院の登録情報が確認できます。
「変更」ボタンから内容変更が可能です。



現在の予約



過去の予約

3. インターネット紹介予約システムのご利用にあたって

3. 1 ご留意事項

- ・インターネット紹介予約システム用の予約枠は、診療科や医師によって一部制限を設けております。医療上の緊急性がある場合などで、ご希望の診療科・医師・希望日時が見つからない場合、従来のFAX予約をご利用ください。
- ・予約をとった患者さんの診療情報提供書は、当日中に当院地域医療連携センターまでFAX送信してください。このとき、予約券とともに発行された「診療情報提供書 FAX送信票」を表紙として送信してください。
- ・診療情報提供書の住所欄や電話連絡先欄は省略可能（記載不要）です。
- ・受付済みの予約に関して、患者情報の変更や予約日時の変更希望がある場合は、当院地域医療連携センター（直通 078-302-6031）にお電話ください。
- ・貴院の登録情報（施設名、住所、電話番号等）の変更があった場合、当院地域医療推進課・インターネット紹介予約担当までお知らせください。

3. 2 FAQ

質問	回答
システムを利用するのに費用がかかりますか？	システム利用料は発生しませんが、インターネット接続にかかる通信費は貴院様でご負担ください。
システムに接続できません。	・URLが正しいか確認してください。 ・インターネットが切断されていないか確認してください。 ・解消しない場合、FAX予約をご利用ください。
ログインID・パスワードを忘れました（紛失しました）。	当院地域医療推進課・インターネット紹介予約担当にお電話ください。
操作方法がわからず、予約が取れません。	お急ぎの場合は、FAX予約をご利用ください。
患者情報や予約日時を誤って送信してしまいました。	当院地域医療連携センターにお電話ください。 変更または削除の対応をいたします。

神戸市立医療センター中央市民病院 地域医療連携センター

〒650-0047 神戸市中央区港島南町2丁目1-1

TEL 078-302-4321 FAX 078-302-4424 E-mail renkei@kcho.jp

※お問い合わせの際は「インターネット紹介予約システムについて」とお伝えください。

対応時間 平日 9:00～17:00