神戸市立医療センター中央市民病院
インターネット紹介予約システム　ご利用マニュアル

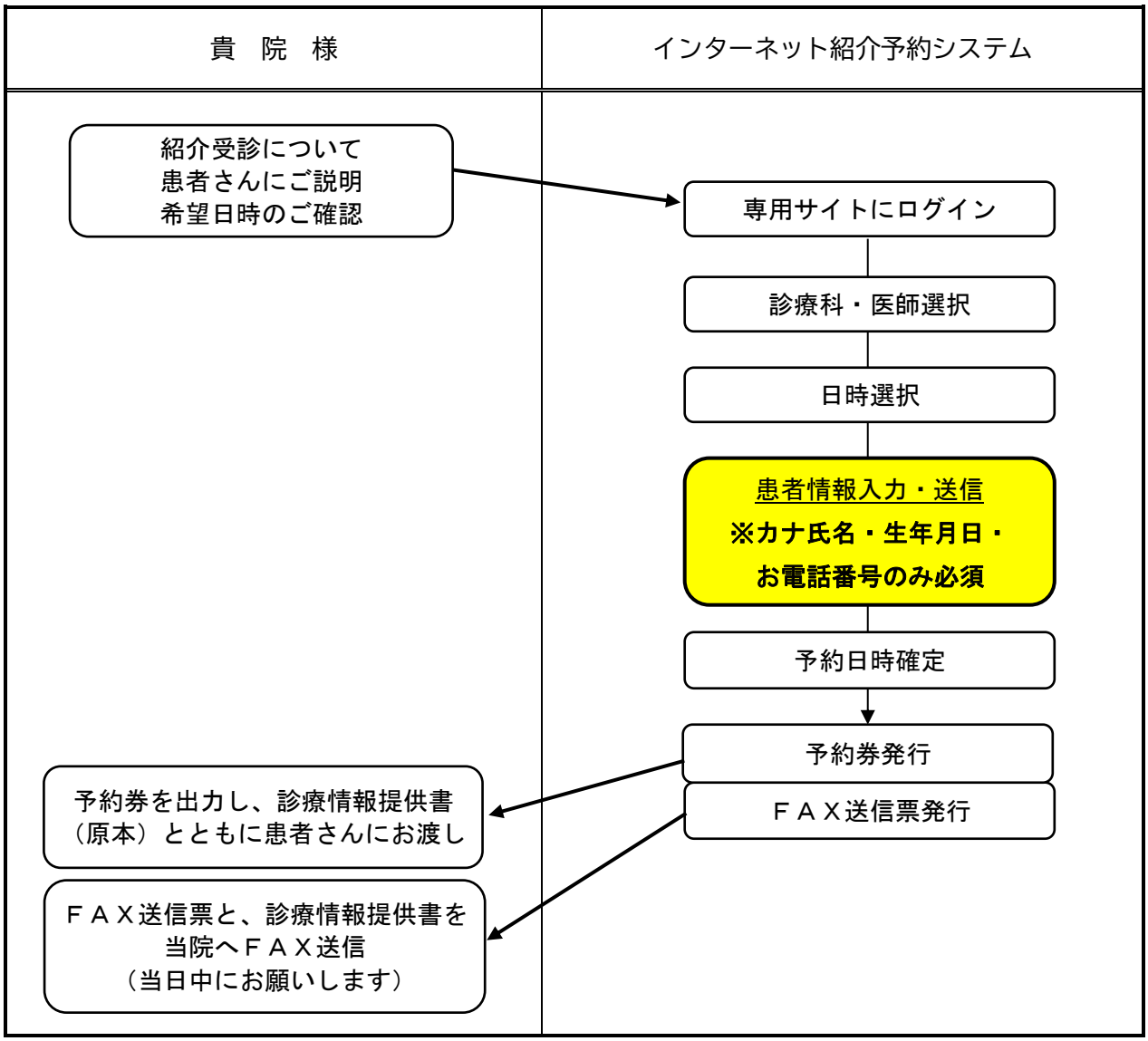
20260729

１．概要

１．１　インターネット紹介予約システムの特徴

○インターネット紹介予約システムをご利用いただくことにより、先生方の操作で予約日時を確定することができます。貴院で予約券が発行できますので、患者さんの待ち時間が短縮されます。
※この度、入力項目を大幅に縮減し、予約手続きを大幅に簡素化しました。簡単に予約日時が確定できますので、ぜひご活用ください。

１．２　ご利用の流れ



2．操作方法

2．1　準備

○インターネットに接続可能なパソコンからアクセスしてください。
○タブレット・スマートフォンからも予約いただけます。
※予約券・FAX 送信票を別途印刷・発行をお願いいたします。

2．2　ログイン

①当院インターネット紹介予約システム https://www3.e-renkei.com/hospital/kcho-gh/login.php にアクセスしてください。



③ログインすると、診療科選択画面に遷移します。

２．３　予約方法

①診療科の一覧表から希望する診療科を選択（クリック）してください。



②選択した診療科の予定表が表示されます。希望医師を選択（クリック）してください。
※担当医を指定しない場合は〔指定なし〕を選択してください。
※診療科目によってはインターネット紹介予約に対応していない科目もございます。



③選択した医師の診療スケジュールが表示されますので、左側のカレンダーから希望日を選択（クリック）、右側のタイムテーブルから希望時間を選択（予約ボタンをクリック）してください。



※予約の締め切りは、予約日前日の昼 12 時までです。前日に外来休診日（土・日・祝・年末年始）は含みません。
※翌月末まで予約可能です。ただし、予約状況に応じて期間を延長する場合があります。
※予約枠が既に埋まっている場合は、「済」となり予約できません。

④患者情報を入力して「送信」してください。
※患者情報は、「患者氏名（カナ）」・「生年月日」及び「電話連絡先」が必須項目です。



※「患者氏名（カナ）」・「生年月日」・「電話連絡先」
が必須項目です。
（それ以外の項目の入力がなくても予約できます）

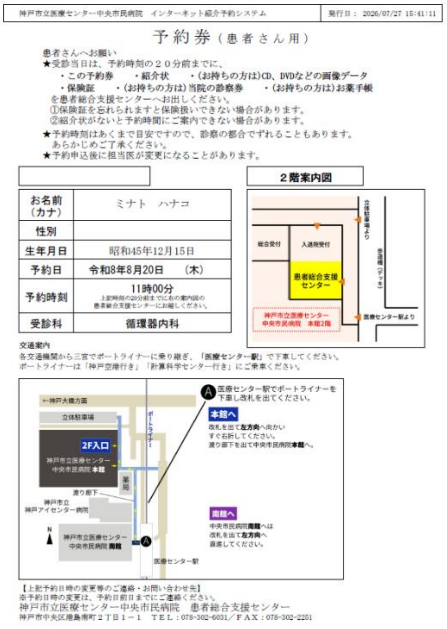
※日本語の変換確定以外、「Ｅｎｔｅｒ」キーを押さないでください。
入力途中で情報が送信されてしまいます。

※入力内容に不足、誤りがあると、「送信」後にエラー画面が表示されます。エラー内容を確認し、再入力してください。

⑤予約が受け付けされ、以下の画面が表示されます。



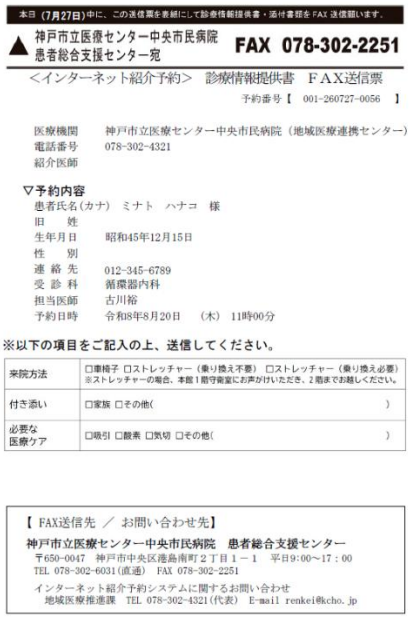
※「予約票」ボタンをクリックすると、ＰＤＦファイルが開きます
※１ページ目の「予約券」を患者さんにお渡し下さい。診察当日、患者さんに持参して頂くようお伝え下さい。
※２ページ目は「ＦＡＸ送信票」です。予約を受け付けた日（システムを使った当日）に、診療情報提供書とともに当院（078-302-2251）宛てＦＡＸ送信をお願いいたします。


予約券（患者さん用）

患者さんへお願い
★受診当日は、予約時刻の２０分前までに、
・この予約券　・紹介状　・（お持ちの方は）CD、DVDなどの画像データ
・保険証　・（お持ちの方は）当院の診察券　・（お持ちの方は）お薬手帳
を患者総合支援センターへお出しください。
①保険証を忘れられますと保険扱いできない場合があります。
②紹介状がないと予約時間にご案内できない場合があります。
★予約時刻はあくまで目安ですので、診療の都合でずれることもあります。
あらかじめご了承ください。
★予約申込後に担当医が変更になることがあります。

お名前（カナ）	ミナト　ハナコ
性別	
生年月日	昭和45年12月15日
予約日	令和8年8月20日　（木）
予約時刻	11時00分
受診科	循環器内科

２階案内図


本日（7月27日）中に、この送信票を表紙にして診療情報提供書・添付書類をFAX送信願います。
神戸市立医療センター中央市民病院
患者総合支援センター宛　FAX 078-302-2251
＜インターネット紹介予約＞　診療情報提供書　ＦＡＸ送信票
予約番号【　001-260727-0056　】
医療機関　神戸市立医療センター中央市民病院（地域医療連携センター）
電話番号　078-302-4321
紹介医師
▽予約内容
患者氏名（カナ）　ミナト　ハナコ　様
旧　姓
生年月日　昭和45年12月15日
性　別
連絡先　012-345-6789
受診科　循環器内科
担当医師　古川裕
予約日時　令和8年8月20日　（木）　11時00分
※以下の項目をご記入の上、送信してください。

来院方法	□車椅子 □ストレッチャー（乗り換え不要） □ストレッチャー（乗り換え必要） ※ストレッチャーの場合、本館１階守衛室にお声がけいただき、２階までお越しください。
付き添い	□家族 □その他（　　）
必要な医療ケア	□吸引 □酸素 □気切 □その他（　　）

【FAX送信先 ／ お問い合わせ先】
神戸市立医療センター中央市民病院　患者総合支援センター
〒650-0047　神戸市中央区港島南町２丁目１－１　平日9:00～17:00
TEL 078-302-6031（直通）　FAX 078-302-2251
インターネット紹介予約システムに関するお問い合わせ
地域医療推進課　TEL 078-302-4321（代表）　E-mail renkei@kcho.jp

予約券（１ページ）
※患者さんにお渡しください

診療情報提供書　ＦＡＸ送信票（２ページ）

２．４　マイページ

○「マイページ」では、インターネット紹介予約システムを利用して受け付けた患者様の履歴が表示されます。

①右上の「マイページ」をクリック



②・現在の予約：現在の予約情報を確認できます。
　　各予約の「印刷」ボタンをクリックすると、予約票を再発行できます。
・過去の予約：過去の予約情報を確認できます。
・登 録 情 報：貴院の登録情報が確認できます。



３．インターネット紹介予約システムのご利用にあたって

３．１　ご留意事項

○インターネット紹介予約システム用の予約枠は、当院各医師の外来の一部日時に限定しております。ご希望の日時が見つからない場合、従来のＦＡＸ予約をご利用ください。

○予約をとった患者さんの診療情報提供書は、予約を受け付けしたその日のうちに、当院患者総合支援センターまでＦＡＸ送信してください。このとき、予約券とともに発行された「診療情報提供書　ＦＡＸ送信票」を表紙として送信してください。

○受付済みの予約に関して、患者情報の変更や予約日時の変更希望がある場合は、当院患者総合支援センター（直通 078-302-6031）にお電話ください。

○貴院の登録情報（施設名、住所、電話番号等）の変更があった場合、当院患者総合支援センターまでお知らせください。

３．２　ＦＡＱ

質　問	回　答
ログインＩＤ・パスワードを忘れました（紛失しました）。	当院患者総合支援センターにお電話ください。 お急ぎの場合は、ＦＡＸ予約をご利用ください。
操作方法がわからず、予約が取れません。	
患者情報や予約日時を誤って送信してしまいました。	当院患者総合支援センターにお電話ください。 変更または削除の対応をいたします。

３．３　お問い合わせ先

神戸市立医療センター中央市民病院　患者総合支援センター
ＴＥＬ　０７８－３０２－４３２１（代表）
ＦＡＸ　０７８－３０２－４４２４
E-mail　renkei@kcho.jp
対応時間　平日 9:00～17：00
※お問い合わせの際は「インターネット紹介予約システムについて」とお伝え願います。

神戸市立医療センター中央市民病院　患者総合支援センター
〒650-0047　神戸市中央区港島南町２丁目１－１
TEL 078-302-4321　　FAX 078-302-4424　　E-mail renkei@kcho.jp