

院内Free Wi-Fiサービスのご利用について

神戸市立医療センター中央市民病院（以下「当院」という。）では、患者さん及びご家族等に対して利便性の向上やサービスの充実を図るため、院内におけるWi-Fiサービスを整備しました。ご利用にあたっては、以下の注意事項をご確認のうえ、他の病院利用者のご迷惑にならないようマナーに十分配慮して、ご自身の責任において利用してください。

※ 院内Free Wi-Fiサービスの利用規約全文は当院ホームページでご確認ください。

1. 本サービスが利用できる場所は以下の通りです。
 - (1) 病棟
 - (2) 外来（検査・リハビリ等を含む）
 - (3) 救急外来
 - (4) 待合スペース
2. 本サービスが利用できる時間帯は、次の通りです。
 - (1) 利用可能日 土日、祝祭日を含む全日
 - (2) 利用時間 7：00～21：00（但し救急外来は24時間利用可能）
3. 準備いただくもの
 - (1) スマートフォン、タブレット、ノートパソコン等（5GHz帯に対応したもの）
 - ※ 他端末の動作と干渉する恐れがあることから、2.4GHz帯の機器は利用できません。
 - (2) (1) を使うための電源、モバイルバッテリーなど
 - (3) ソフトやアプリ
4. 設定について
 - (1) Wi-Fiへの接続設定は、院内掲示などのご案内を確認いただき利用者で行ってください。
 - (2) 設定や技術的な対応や個別のサポートは行っておりません。
 - (3) 機種、ソフト等の不具合により本サービスを利用できない場合についても、サポートは行っておりません。
 - (4) 本サービスは常に安定した接続環境を保証するものではありません。
5. 本サービスの接続可能時間は、1時間です。これを過ぎた場合は再度の認証を行い接続してください。
6. 本サービスを利用する際、一般的なインターネット接続と同様に、悪意のあるサイトまたは第三者よりIDやパスワード、クレジット情報などを盗難される危険があります。利用者の判断、責任のもとでご利用ください。

7. 本サービスの利用に際して、以下の行為は禁止します。
 - (1) プライバシーや著作権、その他の権利を侵害する行為
 - (2) (1)のほか、他の利用者や病院に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれがある行を侵害する行為
 - (3) 誹謗中傷する行為
 - (4) 公序良俗に反する行為、若しくはその恐れがある行為、又は公序良俗に反する情報を提供する行為
 - (5) 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為
 - (6) ID又はパスワードを不正に使用する行為
 - (7) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを使用、又は提供する行為
 - (8) 大量のメールを送信する行為
 - (9) 大音量での音楽・動画再生、大量データのダウンロードにより通信回線に負担をかける等、他の利用者に対して迷惑になる行為
 - (10) 利用場所における病院備え付けの電源コンセントの使用
 - (11) その他、法令に違反し、若しくは違反するおそれがある行為、又は病院が不適切と判断する行為
8. 病棟（特にWeb面会）での利用にあたっては、同室者への配慮など必要があるため職員の指示に従ってください。
 - (1) 音楽や動画を再生する場合は、同室者の迷惑にならないようヘッドフォンやイヤホンを使用してください。
 - (2) 長時間の使用などで治療に差し障ることが懸念される場合は、本サービスの利用を制限することがあります。
9. 利用者が、禁止事項に該当する行為をした場合や利用について当院が不適切と判断した場合は、利用を停止します。
10. 本サービスの回線、機器等の障害等やむを得ない事由が生じた場合、保守作業又は関連工事を実施する場合等は、予告なく中止する場合があります。また医療行為への影響が懸念される場合に中止する場合があります。
11. 以下に掲げる項目について損害等が生じた場合、当院はその責を一切負いません。
 - (1) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止又は廃止によるもの
 - (2) 本サービスを通じて行われた登録、提供又は本サービスで収集された利用者の情報の消失
 - (3) 利用者のコンピュータのウイルス感染等による被害
 - (4) データの破損又は漏洩その他本サービスに関連して発生した利用者の損害
 - (5) 利用者が本サービスを利用したことにより、他の利用者や第三者との間に生じた紛争等について
12. 本サービスの適切な運用を図るため、利用ログの記録や、特定のWEB サイトへの接続もしくは通信帯域の制限を行います。
13. 本サービスの施行日は令和3年6月7日とします。